

Skoczów, dnia 12.12.2024r.

## ZMIANA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

**znak sprawy PD.272.9066.2024 z dnia 06 grudnia 2024 roku**

Zamawiający dokonuje zmiany treści zapytania ofertowego w następującym zakresie:

**pkt 4 ISTOTNE WARUNKI WYKONANIA ORAZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA zostaje uzupełniony o następujące informacje mające wpływ na zakres zamawianej usługi.**

Aktualnie system operacyjny zainstalowany na serwerze to Windows Serwer 2012. W 2025 roku planowany jest zakup serwera z Windows Serwer 2025 Przeniesienie domeny Active Directory oraz maszyn wirtualnych będzie wykonane w ramach realizacji niniejszego zamówienia.

Zamawiający nie posiada UTM. W roku 2025 planowany jest zakup urządzenia. Wdrożenie UTM będzie wykonane w ramach realizacji niniejszego zamówienia.

Zamawiający posiada program antywirusowy z konsolą zarządzającą. W roku 2025 planowany jest zakup systemu EDR. Wdrożenie rozwiązania będzie wykonane w ramach realizacji niniejszego zamówienia.

Wdrożony jest komercyjny program do tworzenia backupu maszyn wirtualnych na serwer NAS. Backup realizowany jest lokalnie na serwerze NAS

System SIEM/XDR będzie wdrożony w roku 2025 Wdrożenie nie obejmuje niniejszego zamówienia i będzie realizowane przez odrębny podmiot. Obsługa będzie wykonywana w ramach realizacji niniejszego zamówienia.

Sieć komputerowa oparta jest o rozwiązanie Cisco, składająca się z 32 komputerów (liczba stacji w czasie trwania umowy może ulec zmianie o +/- 3 stacje robocze), fizyczny serwer, 15 drukarek, NAS oraz centralę telefoniczną z obsługą nagrywania. Obsługa awarii centrali telefonicznej również wchodzi w zakres zamawianej usługi. Na serwerze istnieją 4 maszyny wirtualne Windows + Linux. Wdrożone jest Active Directory.

Usługi poczty e-mail są realizowane w ramach wykupionego hostingu w firmie zewnętrznej. Obsługa hostingu i zlecenia związane z pocztą e-mail i aktualizacją strony www będą należały do realizatora umowy.

Zamawiający nie posiada oprogramowania do monitoringu i zarządzania infrastrukturą

Zamawiający posiada systemy dziedzinowe dostarczane przez firmę Info-r Spółka Jawna Kuc Urszula, Kuc Rafał (15 programów stan na dzień 12.12.2024r. przy czym ich liczba w zależności od zadań realizowanych przez Zamawiającego może ulec zwiększeniu). Dodatkowo używane są programy kadry, płace, finanse firmy Rekord SI Sp z o. o., płatnik firmy Asseco Poland SA.

Wymagany przez Zamawiającego czas reakcji:

- na pomoc zdalną do 60 min. od zgłoszenia.
- czynności wymagające przyjazdu do zamawiającego do 3 godz. od zgłoszenia.

**Pkt 8 MIEJSCE, FORMA ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT otrzymuje następujące brzmienie:**

Zainteresowanych prosimy o składanie ofert w języku polskim w formie papierowej w siedzibie Zamawiającego, pisemnie (osobiście, listownie lub e-mail) na adres:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Skoczowie, 43-430 Skoczów, ul. Morcinka 18 pok. nr 1

lub e-mail: [piotr.jacek@ops.skoczow.pl](mailto:piotr.jacek@ops.skoczow.pl)

Ofertę na załączonym druku (formularz oferty) wraz z załącznikami należy złożyć w terminie do dnia 16 grudnia 2024r. do godz. 12.00. Oferty powinny być podpisane, w przypadku składania oferty na adres poczty e-mail oferty powinny być podpisane podpisem elektronicznym lub w formie tradycyjnej (scan dokumentu).

Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską lub e-mail. Oferty złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone.

Oferty powinny być adresowane z dopiskiem: **Obsługa informatyczna 2025 rok**

Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie wysłana na adresy e-mail poszczególnych oferentów najpóźniej do dnia 18 grudnia 2024r.

DYREKTOR  
Ośrodek Pomocy Społecznej  
  
p. Jacek